

Ogólne Warunki Najmu stosowane przez BNP Paribas Lease Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**§1 Postanowienia ogólne**

- 1.1** Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie albo w niniejszych Ogólnych Warunkach Najmu (OWN).
- 1.2** Oświadczenia Najemcy:
- 1.2.1** Najemca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Wynajmującego w formie pisemnej lub elektronicznej o (i) wszelkich zmianach organizacyjnych, zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania oraz adresu korespondencyjnego oraz (ii) o postępowaniach sądowych, administracyjnych lub egzekucyjnych, których wynik mógłby mieć istotny niekorzystny wpływ na sytuację finansową lub prawną Najemcy. Najemca będzie również przekazywać Wynajmującemu na jego żądanie informacje i dokumenty niezbędne do zbadania wpływu powyższych okoliczności na możliwość wykonywania Umowy przez Najemcę.
- 1.2.2** Najemca jest świadomy, że Wynajmujący nie wspiera ani nie uczestniczy w przedsięwzięciach w jurysdykcjach objętych legalnymi embargami, sankcjami lub podobnymi środkami w odniesieniu do wszystkich jurysdykcji, w których Wynajmujący prowadzi działalność. Najemca potwierdza, że nie posiada biur, inwestycji, nie prowadzi ani nie planuje prowadzić działalności w krajach lub regionach objętych sankcjami, embargami lub podobnymi środkami nałożonymi przez US OFAC, Unię Europejską, rząd Republiki Francuskiej, rząd Rzeczypospolitej Polskiej lub jakkolwiek inny organ uprawniony do nakładania sankcji (obecnie w szczególności, ale nie wyłącznie, Korea Północna, Kuba, Syria, Sudan, Iran oraz region Krymu), a w przeciwnym wypadku Najemca należyście poinformował Wynajmującego o fakcie posiadania biur, inwestycji, prowadzenia lub planowania prowadzenia działalności w krajach lub regionach objętych takimi sankcjami, embargami.

§2 Odbiór Przedmiotu Najmu

- 2.1** Przedmiot Najmu zostanie wydany Najemcy przez Dealera działającego w imieniu Wynajmującego w siedzibie Dealera lub w innym miejscu uzgodnionym między Dealerem i Najemcą. Data wydania Przedmiotu Najmu zostanie uzgodniona przez Dealera i Najemcę. Dzień odbioru Przedmiotu Najmu będzie tożsamy z datą podpisania Protokołu Odbioru, potwierdzającego odbiór Przedmiotu Najmu przez Najemcę bez zastrzeżeń. Najemca dokona wszelkich aktów staranności związanych z odbiorem Przedmiotu Najmu, w szczególności Najemca zbada stan Przedmiotu Najmu pod kątem wykrycia ewentualnych wad oraz zgodności z zamówieniem. W przypadku wykrycia takich wad, informacja w tym zakresie zostanie niezwłocznie przekazana Wynajmującemu oraz Dealerowi. Najemca zapozna się z rekomendacjami Producenta i Dealera dotyczącymi użytkowania, naprawy i konserwacji oraz okresowych kontroli (przeglądów technicznych) Przedmiotu Najmu. Najemca akceptuje, iż o uruchomieniu Umowy zostanie powiadomiony przez Dealera, który ma obowiązek zawiadomić go o tym niezwłocznie i niezwłocznie zaofiarować wydanie Przedmiotu Najmu, jeśli jest to możliwe to wydanie Przedmiotu Najmu powinno nastąpić w dniu uruchomienia Umowy. Za datę uruchomienia Umowy Strony uznają dzień zapłaty przez Wynajmującego pełnej ceny z tytułu nabycia Przedmiotu Najmu od Dealera. Wydanie Przedmiotu Najmu powinno nastąpić w terminie do 5 dni od dnia w którym Dealer otrzymał kwotę pełnej ceny z tytułu nabycia Przedmiotu Najmu.
- 2.2** Z datą odbioru Przedmiotu Najmu wszelkie ryzyko związane z jego używaniem, przypadkowym uszkodzeniem, utratą lub zniszczeniem przejdzie na Najemcę. W razie przypadkowego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia Przedmiotu Najmu Najemca zobowiązuje się do naprawienia Wynajmującemu wszelkich szkód związanych z taką sytuacją.
- 2.3** Jeżeli Przedmiot Najmu nie zostanie wydany Najemcy z przyczyn leżących po stronie Najemcy, Raty Najmu będą płacone od dnia w którym nastąpiło uruchomienie Umowy. W przypadku wątpliwości co do tej daty, rozstrzygająca będzie data zlecenia przelewu kwoty pełnej ceny przez Wynajmującego.

§3 Zabezpieczenie

- 3.1** Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w celu zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego wynikających z Umowy, Najemca wystawi i wręczy Wynajmującemu, najpóźniej w momencie podpisania Umowy, weksel własny in blanco opatrzony klauzulą "bez protestu" wraz z podpisaną deklaracją wekslową. Weksel zostanie wystawiony oraz poręczony zgodnie z wymogami wskazanymi przez Wynajmującego.
- 3.2** W przypadku jakichkolwiek zmian organizacyjnych Najemcy w trakcie trwania Umowy, w szczególności zmiany formy prawnej wykonywanej przez Najemcę działalności gospodarczej lub jej formalnej reorganizacji, Wynajmujący zastrzega sobie uprawnienia do żądania od Najemcy wystawienia nowego weksla, zgodnie z wymogami wskazanymi przez Wynajmującego, zapewniającego poziom zabezpieczenia analogiczny z poziomem zabezpieczenia ustanowionym przy zawieraniu Umowy.
- 3.3** W przypadku, gdy sytuacja finansowa Najemcy ulegnie pogorszeniu lub jeżeli Najemca nie wykona swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub wykona je niewłaściwie, Wynajmujący będzie miał prawo do żądania od Najemcy ustanowienia innego zabezpieczenia, w szczególności żądania, aby Najemca przekazał niezwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 14 dni od wezwania go do wykonania powyższego – Wynajmującemu bezwarunkową gwarancję bankową płatną na pierwsze żądanie, wystawioną przez renomowany bank zatwierdzony przez Wynajmującego, a kwota powyższej gwarancji bankowej będzie równa wartości wszystkich Rat Najmu przewidzianych w Umowie, które nie zostały do tej pory zapłacone.

§4 Konserwacja i serwis Przedmiotu Najmu

- 4.1** Strony zgodnie wyłączają we wzajemnych relacjach zastosowanie przepisów art. 662-664 Kodeksu cywilnego, a wszelkie prawa i obowiązki związane z (i) utrzymaniem Przedmiotu Najmu w stanie przydatnym do umówionego użytku, (ii) dokonywaniem napraw koniecznych Przedmiotu Najmu oraz (iii) usunięciem powstałych w Przedmiocie Najmu wad, będą interpretowane zgodnie z postanowieniami niniejszego § 4 Umowy.
- 4.2** Najemca zobowiązuje się użytkować Przedmiot Najmu zgodnie z przeznaczeniem, właściwościami, przepisami prawa oraz w sposób nienarażający Przedmiot Najmu na ryzyko uszkodzenia.
- 4.3** W skład Rat Najmu wliczona jest opłata za obsługę serwisową w zakresie wskazanym w Umowie oraz opłata za dozór UDT – Urzędu Dozoru Technicznego. W zakres obsługi serwisowej wchodzi prace konserwacyjne oraz naprawy wraz ze wszystkimi częściami zamiennymi i dojazdem przedstawiciela serwisu, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w następnych zdaniach niniejszego § 4.3. Z zakresu pełnej obsługi serwisowej wyłączone są naprawy uszkodzeń powstałych z winy Najemcy, w tym w szczególności spowodowanych niewłaściwą eksploatacją Przedmiotu Najmu, tj. niezgodną z instrukcją obsługi Przedmiotu Najmu, która zostanie przekazana Najemcy przed zawarciem Umowy, np. niedostosowywanie parametrów do miejsca pracy Przedmiotu Najmu, w tym jazda z nadmierną prędkością, w warunkach złej jakości nawierzchni lub posadzki, która w konsekwencji przyczynia się do uszkodzenia elementów zawieszenia. Dodatkowo z zakresu pełnej obsługi serwisowej wyłączone jest wymiana widel, dodatkowego osprzętu hydraulicznego, ogumienia, kół, baterii i prostowników (których gwarancja wynosi 12 miesięcy od daty uruchomienia), chyba że strony ustaliły inaczej w Umowie. W/w wyłączenie obejmuje również drobne materiały eksploatacyjne w ramach codziennych czynności konserwacyjnych wykonywanych przez Najemcę np. uzupełnienie oleju, uzupełnienie poziomu elektrolitu wodą destylowaną, uzupełnienie płynów eksploatacyjnych za których koszty i wymianę odpowiada Najemca.
- 4.4** Szczegółowe warunki i zasady obsługi serwisowej wykonywanej przez Dealera zawarte będą w odrębnym dokumencie serwisowym, który zostanie wręczony Najemcy przez Dealera w przed zawarciem Umowy. W przypadku braku otrzymania takiego dokumentu Najemca (i) ma prawo do odmowy odebrania Przedmiotu Najmu oraz (ii) niezwłocznie przekazać stosowną informację Wynajmującemu.
- 4.5** Strony zgodnie potwierdzają, że podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za prawidłowe świadczenie obsługi serwisowej będzie Dealer. Tym samym Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie czynności serwisowych przez Dealera.
- 4.6** Najemca powiadomi niezwłocznie Wynajmującego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o: (i) wszelkich podstawach do pociągnięcia do odpowiedzialności producenta lub Dealera w związku z gwarancją lub rękojnią, o ile takie podstawy wystąpią (ii) niewykonaniu przez Dealera obsługi serwisowej we właściwy sposób. Jednocześnie Wynajmujący upoważnia Najemcę do podejmowania względem Dealera wszelkich czynności związanych z usunięciem wad fizycznych Przedmiotu Najmu. Upoważnienie niniejsze nie obejmuje umocowania do wykonywania innych praw przysługujących Wynajmującemu na podstawie rękojmi lub gwarancji niż te ściśle związane z usunięciem wad fizycznych. W szczególności upoważnienie nie obejmuje umocowania do wykonywania praw związanych z rękojnią za wady prawne, składania oświadczeń o odstąpieniu od umowy sprzedaży lub o obniżeniu ceny i żądania wymiany Przedmiotu Najmu. Wszelkie czynności związane z usuwaniem wad fizycznych Przedmiotu Najmu Najemca będzie wykonywał za pośrednictwem Dealera. Najemca poinformuje Wynajmującego o wszelkich czynnościach podejmowanych w tym zakresie. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad Przedmiotu Najmu ani za wykonanie obowiązków przez Dealera. W szczególności w przypadku wykrycia wad: (i) nie zwolni to Najemcy ze zobowiązania do zapłaty Rat Najmu w pełnej wysokości i (ii) Najemcy nie będzie przysługiwać prawo do wypowiedzenia Umowy.
- 4.7** Przedmiot Najmu jest przeznaczony do wyłącznego użytku przez Najemcę. Najemca nie jest uprawniony do udostępniania Przedmiotu Najmu osobom trzecim (chyba że Najemca uzyska uprzednio pisemną lub udzieloną w formie dokumentowej zgodę Wynajmującego).
- 4.8** Oprócz okresowych kontroli technicznych wskazanych w książce serwisowej, Wynajmujący będzie miał prawo do przeprowadzenia kontroli Przedmiotu Najmu w dacie określonej przez Wynajmującego w zwykłych godzinach pracy Najemcy, a Najemca umożliwi przeprowadzenie takiej kontroli.
- 4.9** Bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Wynajmującego, Najemca nie jest uprawniony do: (i) zmiany charakteru, przeznaczenia lub konstrukcji Przedmiotu Najmu, (ii) zmiany sposobu używania Przedmiotu Najmu (określonego w Umowie) oraz do używania Przedmiotu Najmu w sposób inny niż odpowiadający jego normalnym właściwościom i przeznaczeniu, chyba że zostało to dopuszczone w Umowie, (iii) łączenia Przedmiotu Najmu z innymi przedmiotami, (iv) obciążania Przedmiotu Najmu prawami osób trzecich. Jakiegokolwiek przedmioty zainstalowane

- w Przedmiocie Najmu lub połączone z nim w inny sposób zostaną usunięte przez Najemcę na żądanie Wynajmującego najpóźniej do daty zwrotu Przedmiotu Najmu. Jeżeli usunięcie takich przedmiotów bez uszkodzenia Przedmiotu Najmu jest niemożliwe, przedmioty zostaną uznane za część składową Przedmiotu Najmu i jako takie stanowią będą własność Wynajmującego (tj. Najemca nie będzie mógł żądać od Wynajmującego zwrotu wartości tych przedmiotów).
- 4.10** Najemca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody spowodowane przez Przedmiot Najmu oraz zobowiązany będzie uiszczać wszelkie opłaty (w szczególności nałożone mandaty i kary administracyjne) związane z używaniem Przedmiotu Najmu w sposób niezgodny z prawem. Najemca zwróci Wynajmującemu kwotę roszczenia (odpowiednio kwotę mandatu lub kary administracyjnej) oraz zwróci koszty poniesione przez Wynajmującego (opłaty sądowe i koszty zastępstwa procesowego) w terminie 7 (siedmiu) dni od wezwania przez Wynajmującego.
- 4.11** Najemca nie ma prawa do zmiany miejsca używania Przedmiotu Najmu bez uprzedniej pisemnej lub udzielonej w formie dokumentowej zgody Wynajmującego, a Wynajmujący nie odmówi bez uzasadnienia zgody na zmianę miejsca używania Przedmiotu Najmu. W żadnym przypadku miejsce używania Przedmiotu Najmu (i) nie może znajdować się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz (ii) nie może naruszać warunków ubezpieczenia Przedmiotu Najmu.
- 4.12** Najemca jest zobowiązany na trzy miesiące przed zakończeniem Umowy uzgodnić z Dealerem termin przeglądu technicznego Przedmiotu Najmu przed zakończeniem Umowy. Przegląd ten jest przez dokonywany przez Dealera. Przegląd techniczny Przedmiotu Najmu nie może odbyć się później niż 60 dni przed zakończeniem Umowy.

§5 Ubezpieczenie Przedmiotu Najmu

- 5.1** Przedmiot Najmu będzie ubezpieczony przez Wynajmującego od dnia uruchomienia Umowy (w rozumieniu § 2.1) do momentu zakończenia Umowy. W przypadku opóźnienia zwrotu Przedmiotu Najmu ubezpieczenie obejmie również okres takiego opóźnienia.
- 5.2** Przedmiot Najmu będzie ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia majątkowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w renomowanym zakładzie ubezpieczeń według zasad określonych przez Wynajmującego. Najemca oświadcza, że zapoznał się z zakresem ubezpieczenia mającym zastosowanie do Przedmiotu Najmu w ramach doręzonego Najemcy odrębnego dokumentu, jak również zobowiązuje się, że będzie przestrzegał warunków ubezpieczenia, w szczególności ogólnych warunków ubezpieczenia (z uwzględnieniem możliwości ich zmian mogących nastąpić w przyszłości). Jakiegokolwiek naruszenie warunków ubezpieczenia dotyczących Przedmiotu Najmu przez Najemcę stanowić będzie naruszenie postanowień Umowy.
- 5.3** W przypadku zgłoszenia roszczenia ubezpieczeniowego kwoty pieniężne otrzymane z tytułu umowy ubezpieczenia zostaną udostępnione wyłącznie Wynajmującemu, który może według własnego uznania wykorzystać je na zakup części do Przedmiotu Najmu, naprawić jego uszkodzenie lub pokryć uzasadnione i właściwie udokumentowane wydatki poniesione przez Najemcę w celu przywrócenia Przedmiotu Najmu do jego poprzedniego stanu.
- 5.4** Jeżeli środki pieniężne z ubezpieczenia są niewystarczające do pokrycia w całości szkody w Przedmiocie Najmu, Najemca zobowiązany jest do dokonania wszelkich niezbędnych napraw Przedmiotu Najmu na własny koszt oraz zrekompensuje Wynajmującemu pozostałą część szkody, jeśli wystąpi.
- 5.5** W przypadku wystąpienia szkody, Najemca zobowiązany jest do dokonania w imieniu Wynajmującego naprawy szkody wyłącznie u Dealera lub w innych punktach obsługi autoryzowanych przez producenta.
- 5.6** W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczeniowej w Przedmiocie Najmu, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego i zakładu ubezpieczeń wraz ze wskazaniem miejsca, w którym znajduje się Przedmiot Najmu.
- 5.7** Jeżeli po wydaniu Najemcy Przedmiotu Najmu nastąpi utrata, zniszczenie lub nienaprawialne uszkodzenie Przedmiotu Najmu, z przyczyn, za które Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, Umowa wygaśnie, a Wynajmujący nie będzie zobowiązany do dostarczenia zastępczego Przedmiotu Najmu lub naprawienia Najemcy szkody wynikającej z braku możliwości korzystania z Przedmiotu Najmu.
- 5.8** Jeżeli szkoda wynika ze zdarzenia, które nie jest objęte polisą ubezpieczeniową, wszelkie szkody i koszty wynikające z takiego zdarzenia obciążą Najemcę.

§6 Płatności dokonywane przez Najemcę

- 6.1** Najemca zobowiązuje się do zapłaty następujących kwot na rzecz Wynajmującego:
- a)** Rat Najmu – płatnych miesięcznie (do 13-ego dnia każdego miesiąca kalendarzowego), poczynwszy od dnia uruchomienia Umowy do zakończenia Okresu Najmu, tj. do upływu liczby miesięcy wskazanych w § 2.8 Umowy. Raty Najmu płatne będą w Walucie Umowy określonej w § 2.11 Umowy. Zastrzega się, że w przypadku, gdy Walutą Umowy jest waluta obca, Raty Najmu płatne będą wyłącznie w tej walucie obcej;
- b)** innych płatności określonych w poniższej Tabeli Opłat i Prowizji Wynajmującego, a także wszelkich innych opłat wynikających z Umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków Najmu. Ze względu na fakt, że powyższe opłaty zawierają opłaty urzędowe, jeżeli stawka opłat urzędowych związanych z wykonaniem wymienionych poniżej czynności przez Wynajmującego wzrośnie, Wynajmujący będzie miał prawo do podwyższenia wartości płatności wskazanych w poniższej tabeli poprzez wręczenie Najemcy jednostronnego pisemnego oświadczenia. Kwota zostanie podwyższona o wartość odpowiedniej podwyżki opłaty urzędowej.

Lp.	Tytuł płatności	Kwota w zł (netto)
1.	Opłata za aneks do Umowy Najmu obejmujący zmianę Umowy Najmu wnioskowaną przez Najemcę lub dokonywaną na jego rzecz	400 zł
2.	Wystawienie duplikatu polisy lub duplikatu faktury lub kopii Umowy (aneksami wraz z załącznikami)	100 zł
3.	Wydanie opinii na prośbę Najemcy	100 zł
4.	Zmiana nazwy/nazwiska lub adresu kontaktowego Najemcy	75 zł
5.	Opłata za wezwanie do zapłaty	100 zł
6.	Dodatkowa opłata za każdą interwencję w terenie podjętą przez firmę windykacyjną na zlecenie Wynajmującego w stosunku do Najemcy, jeżeli Najemca spóźnia się z wykonaniem swoich zobowiązań o więcej niż 30 dni (opłata pobierana za każdą interwencję z osobna)	1000 zł + koszty firmy windykacyjnej
7.	Ujawnienie informacji o użytkowniku pojazdu uczestniczącym w działalności przestępczej lub którym dokonano wykroczenia na wniosek organów ścigania lub organów administracji	50 zł
8.	Zmiana zabezpieczenia/gwarancji do Umowy	300 zł
9.	Opłata za wystawienie innych dokumentów lub wykonanie innych czynności na wniosek Najemcy	uzgadniane indywidualnie

- 6.2** Wynajmujący wystawi faktury za wszelkie płatności wynikające z Umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków Najmu i wyśle je zwykłą pocztą na adres korespondencyjny Najemcy podany w § 2 Umowy albo w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Najemcę. Zmiana przez Najemcę adresu e-mail wymaga oświadczenia Najemcy w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku cofnięcia przez Najemcę akceptacji otrzymywania faktur w formie elektronicznej, Wynajmujący traci prawo przesyłania faktur w formie elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego oświadczenia o cofnięciu. Płatności uiszczane będą w terminie wskazanym na doręczonej fakturze VAT.
- 6.3** Wszelkie kwoty przewidziane w Umowie oraz w niniejszym dokumencie (w tym w Tabeli Opłat i Prowizji) są kwotami netto, tj. nie uwzględniają podatku od towarów i usług oraz innych obciążeń publicznoprawnych. Wynajmujący będzie obciążać Najemcę kwotami brutto, tj. kwotami netto podwyższonymi o podatek od towarów i usług lub inne obciążenia publicznoprawne obliczone według obowiązujących przepisów w trakcie trwania Umowy.
- 6.4** Wynajmującemu przysługuje prawo podwyższenia Rat Najmu w trybie jednostronnego pisemnego oświadczenia w przypadku zmian przepisów prawa lub zmiany interpretacji przepisów prawa przez organy je stosujące, skutkujących w szczególności powstaniem dodatkowych obciążeń podatkowych, opłat lub innych świadczeń o podobnym charakterze mających zastosowanie do świadczenia usług leasingu lub najmu, nabywania lub posiadania Przedmiotu Najmu, w którym to wypadku wynagrodzenie należne Wynajmującemu na podstawie Umowy ulega odpowiedniemu podwyższeniu.
- 6.5** Najemca uiszczać będzie wszelkie kwoty wynikające z Umowy i niniejszego dokumentu na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany w § 2 Umowy lub na inny rachunek bankowy, o którym Najemca zostanie powiadomiony przez Wynajmującego w formie pisemnej (np. na fakturze lub nocie). Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wynajmującego. W przypadku opóźnienia płatności większego niż 10 (dziesięć) dni Wynajmujący może wystawić Najemcy pisemne wezwanie do zapłaty. Wynajmujący będzie miał prawo do naliczenia odsetek za okres zwłoki w wysokości maksymalnej dopuszczalnej przepisami prawa.
- 6.6** Bez względu na wskazania Najemcy Wynajmujący może zaliczać świadczenia Najemcy w pierwszej kolejności na zaspokojenie należności ubocznych, a następnie na poczet należności głównych, poczynwszy od należności najdawniej wymagalnej, nawet wówczas gdy taka należność byłaby przeterminowana. Wynajmujący ma prawo dowolnie zaliczać wpłaty dokonywane przez Najemcę na poczet należności wynikających z innych umów zawartych z Najemcą (w szczególności umów leasingu, umów pożyczki oraz innych umów najmu) i nie jest związany wskazaniami Najemcy w tym zakresie. Zaliczenie świadczenia Najemcy na poczet danej należności na podstawie niniejszego § 6.6 nie wymaga oświadczenia Wynajmującego.

- 6.7 Strony postanawiają, że Najemca nie będzie mieć prawa do jednostronnego potrącenia jakiegokolwiek kwoty należnej Najemcy od Wynajmującego z jakiegokolwiek kwoty należnej Wynajmującemu od Najemcy na podstawie Umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków Najmu.
- 6.8 Kwota ewentualnej nadwyżki zostanie według wyłącznego uznania Wynajmującego: (i) zaliczona na poczet przyszłych Rat Najmu (z zastrzeżeniem postanowień § 6.6, które będą bezwzględnie obowiązujące); (ii) zatrzymana na rachunku bankowym Wynajmującego do daty płatności Rat Najmu lub innych kwot należnych na podstawie Umowy lub niniejszego dokumentu; (iii) zwrócona na rachunek bankowy Najemcy. Od kwoty nadwyżki nie będą naliczane odsetki. Najemca nie będzie mieć prawa do domagania się obniżenia Rat Najmu ze względu na ich przedterminową zapłatę.
- 6.9 Wynajmujący będzie miał prawo do obciążenia Najemcy kosztami czynności windykacyjnych (łącznie z kosztami doradztwa prawnego) przeprowadzonych przez Wynajmującego w związku z Umową, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub wypowiedzeniu.
- 6.10 Jeśli Walutą Umowy jest waluta obca płatność Rat Najmu będzie dokonywana w tej walucie obcej („Waluta Obca”). W konsekwencji, kwota netto płatności wskazanych w Umowie nie będzie przeliczana na walutę polską, a ich zapłata będzie dokonywana w Walucie Obcej na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany zgodnie w postanowieniach Ogólnych Warunków Najmu. Najemca nie ma prawa dokonywać płatności wskazanych w niniejszym ustępie w walucie polskiej, chyba że Strony uzgodnią zasady dokonywania takich płatności.
- 6.11 Inne płatności niż Raty Najmu wynikające z Umowy oraz Ogólnych Warunków Najmu, w tym z Tabeli Płat i Prowizji Wynajmującego płatne będą w walucie polskiej. Jednocześnie kwoty podatku od towarów i usług należnego od Rat Najmu będą obliczane w walucie polskiej, a następnie płatne w walucie polskiej na rachunek bankowy Wynajmującego prowadzony w złotych wskazany w §2 ust. 12 Umowy lub inny rachunek wskazany zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Najmu.
- 6.12 Celem ustalenia wysokości kwot podatku od towarów i usług należnych od Rat Najmu, będzie ustalana ich równowartość w walucie polskiej na podstawie średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury VAT.
- 6.13 Jeśli w toku wykonywania Umowy Wynajmujący poniesie jakiekolwiek koszty w Walucie Obcej, które na podstawie Umowy lub Ogólnych Warunków Najmu powinny być uiszczone przez Najemcę, Najemca dokona ich zwrotu walucie w której zostały poniesione przez Wynajmującego.
- 6.14 Najemca uprawniony jest do skorzystania z usługi Opłaty Ryczałtowej. Informacja o skorzystaniu z Opłaty Ryczałtowej znajduje się w Postanowieniach Dodatkowych do Umowy. Opłata Ryczałtowa pobierana jest rocznie. Pierwsza Opłata Ryczałtowa wymagalna jest w terminie miesiąca od dnia odbioru Przedmiotu Najmu, kolejne po upływie 12 miesięcy od dnia wymagalności poprzedniej Opłaty Ryczałtowej, bez dodatkowego wezwania. Opłata Ryczałtowa pobierana jest niezależnie od skorzystania z usług nią objętych, Korzystający nie jest uprawniony do żądania jej zwrotu. Korzystający nie jest uprawniony do rezygnacji z usługi Opłaty Ryczałtowej w okresie trwania Umowy. Możliwość skorzystania z usługi Opłaty Ryczałtowej uzależniona jest od decyzji Finansującego. W razie skorzystania z usługi Opłaty Ryczałtowej, Najemca nie będzie zobowiązany do uiszczania następujących opłat z Tabeli Płat i Prowizji (TOIP):
- 6.14.1 Opłata za aneks do Umowy Najmu obejmujący zmianę Umowy Najmu wnioskowaną przez Najemcę lub dokonywaną na jego rzecz;
- 6.14.2 Wystawienie duplikatu polisy lub duplikatu faktury lub kopii Umowy (aneksami wraz z załącznikami);
- 6.14.3 Wydanie opinii na prośbę Najemcy;
- 6.14.4 Zmiana nazwy/nazwiska lub adresu kontaktowego Najemcy;
- 6.14.5 Zmiana zabezpieczenia/gwarancji do Umowy.

§7 Wypowiedzenie Umowy

- 7.1 Najemca ani Wynajmujący, z zastrzeżeniem § 7.2 poniżej, nie mają prawa do wypowiedzenia Umowy przed upływem Okresu Najmu.
- 7.2 Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
- 7.2.1 (i) Jeżeli sytuacja ekonomiczna Najemcy uległa istotnemu pogorszeniu od daty zawarcia Umowy i zagraża to wykonaniu przez Najemcę jego zobowiązań wynikających z Umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków Najmu, lub (ii) jeżeli Najemca stał się niewypłacalny lub grozi mu stan niewypłacalności, przy czym za stan niewypłacalności rozumie się opóźnienie się Najemcy w wykonaniu swoich wymagalnych zobowiązań pieniężnych powyżej trzech miesięcy, lub (iii) Najemca złożył wniosek o wykreślenie z rejestru podmiotów gospodarczych (lub innego właściwego rejestru, do którego wpisany jest Najemca), lub (iv) w stosunku do Najemcy wszczęte zostało postępowanie zmierzające do likwidacji lub rozwiązania lub wyznaczony został zarządca majątku Najemcy lub kurator, lub (v) Jeżeli Najemca jest osobą fizyczną i nastąpi śmierć Najemcy lub zostanie on w całości lub w części pozbawiony zdolności do czynności prawnych.
- 7.2.2 Najemca wprowadza zmiany do Przedmiotu Najmu bez uprzedniego uzyskania zgody Wynajmującego (chyba że powyższe zmiany wynikają z przeznaczenia Przedmiotu Najmu) i nie usuwa tychże zmian pomimo wezwania do ich usunięcia w formie pisemnej przez Wynajmującego.
- 7.2.3 Najemca opóźnia się z zapłatą całości lub jakiegokolwiek części Rat Najmu lub jakiegokolwiek innej opłaty przewidzianej w Umowie lub niniejszych Ogólnych Warunkach Najmu przez okres co najmniej 30 (trzydziestu) dni i Wynajmujący wyznaczy Najemcy na piśmie odpowiedni termin do zapłaty (przy czym Strony ustalają, że termin taki nie będzie dłuższy niż 7 (siedem) dni)), z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu terminu, Wynajmujący będzie mógł wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, a następnie dojdzie do bezskutecznego upływu tego terminu.
- 7.2.4 Najemca wykorzystuje Przedmiot Najmu w sposób niezgodny z Umową, jego przeznaczeniem i właściwościami, udostępnia Przedmiot Najmu do użytku osobom trzecim bez uprzedniego uzyskania zgody Wynajmującego lub narusza warunki ubezpieczenia zgodnie z § 5.2 OWN.
- 7.2.5 Najemca, pomimo otrzymania powiadomienia, nie utrzymuje Przedmiotu Najmu w odpowiednim stanie, nie naprawia i nie konserwuje go w celu zapobieżenia pogorszeniu się jego stanu, nie ponosi ciężarów związanych z posiadaniem lub używaniem Przedmiotu Najmu lub dysponowaniem nim, wprowadza zmiany do Przedmiotu Najmu z naruszeniem Umowy lub ewidentnie zaniedbuje Przedmiot Najmu.
- 7.2.6 Najemca nie dokonuje odbioru Przedmiotu Najmu ze swojej winy w określonym miejscu i dacie, pomimo prawidłowego zawiadomienia.
- 7.2.7 Najemca odmawia udzielenia zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy w trakcie jej trwania, pomimo wystąpienia przesłanek wskazanych w § 3.2 lub § 3.3 OWN.
- 7.2.8 Wynajmujący, z uwagi na okoliczności dotyczące Najemcy lub z jego winy, nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego do którego stosowania jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 7.2.9 Najemca przekazał Wynajmującemu nieprawdziwe informacje o swojej działalności lub sytuacji finansowej, które miały istotne znaczenie dla decyzji Wynajmującego o udzieleniu finansowania.
- 7.3 W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wynajmującego z przyczyn leżących po stronie Najemcy (w szczególności określonych w § 7.2 OWN powyżej) dotychczas zapłacone Raty Najmu nie podlegają zwrotowi, a Wynajmujący uprawniony jest do natychmiastowego przejęcia posiadania Przedmiotu Najmu. Najemca zapłaci wówczas Wynajmującemu z tytułu przedwczesnego zakończenia Umowy (a Wynajmujący wystawi Najemcy notę z wyliczeniem należnej kwoty) kwotę stanowiącą sumę: (i) łącznej kwoty wszystkich Rat Najmu przewidzianych w Umowie za cały Okres Najmu, a niezapłaconych dotychczas oraz (ii) kosztów i wydatków związanych z przejęciem oraz zbyciem Przedmiotu Najmu, w tym kosztów pomocy prawnej. W nocy Wynajmujący określi termin płatności.
- 7.4 W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wynajmującego i powstania po stronie Wynajmującego uprawnień zgodnie z § 7.3 powyżej, Najemcy nie będzie przysługiwało roszczenie o pomniejszenie łącznej kwoty wszystkich Rat Najmu przewidzianych w Umowie za cały Okres Najmu, a niezapłaconych dotychczas, o korzyści, jakie Wynajmujący uzyska wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem i rozwiązaniem Umowy. Jednocześnie Strony potwierdzają, że Raty Najmu skalkulowane zostały w ten sposób, że obejmują one wynagrodzenie Wynajmującego związane z oddaniem Przedmiotu Najmu do korzystania, przy czym Umowa w żaden sposób nie przewiduje możliwości wykupienia Przedmiotu Najmu po jej zakończeniu przez Najemcę za cenę niższą niż rzeczywista wartość rynkowa.

§8 Zakończenie najmu

- 8.1 Za datę zakończenia najmu uważa się (przy czym zakończenie najmu nie zwolni Najemcy z obowiązków wynikających z Umowy i niniejszych Ogólnych Warunków Najmu, jeżeli z ich charakteru wynika, że powinny być wykonywane również po zakończeniu najmu):
- 8.1.1 datę, w której nastąpiło rozwiązanie Umowy stosowanie do postanowień zawartych w § 7 powyżej; lub
- 8.1.2 dzień, w którym upływa Okres Najmu; lub
- 8.1.3 dzień, w którym Umowa wygasa wskutek okoliczności, o których mowa § 5.7 OWN powyżej.

- 8.2** W przypadku zakończenia najmu wskutek zaistnienia okoliczności określonych w § 8.1.1 OWN, Najemca zobowiązuje się do niezwłocznego wydania Przedmiotu Najmu Dealerowi lub podmiotowi trzeciemu wskazanemu przez Wynajmującego wraz z niezbędną dokumentacją i dodatkowym wyposażeniem, w stanie technicznym odpowiadającym normalnemu zużyciu. W przypadku opóźnień w zwrocie Przedmiotu Najmu, Najemca poniesie wszelką odpowiedzialność (łącznie z ryzykiem przypadkowego uszkodzenia lub utraty Przedmiotu Najmu) w okresie opóźnienia. Wynajmujący obciąża Najemcę kosztami ubezpieczenia w powyższym okresie opóźnienia, o ile zawrze umowę ubezpieczenia na ten okres, do czego nie jest zobowiązany. W przypadku zakończenia Umowy wskutek zaistnienia okoliczności o których mowa w § 8.1.2 OWN Najemca termin wydania Przedmiotu Najmu Dealerowi wynosi 5 dni od dnia upływu Okresu Najmu. W przypadku opóźnień w zwrocie Przedmiotu Najmu, Najemca poniesie wszelką odpowiedzialność (łącznie z ryzykiem przypadkowego uszkodzenia lub utraty Przedmiotu Najmu) w okresie opóźnienia. Wynajmujący obciąża Najemcę kosztami ubezpieczenia w powyższym okresie opóźnienia, o ile zawrze umowę ubezpieczenia na ten okres, do czego nie jest zobowiązany.
- 8.3** Przedmiot Najmu po zakończeniu Okresu Najmu (jak również w przypadku jego zwrotu wskutek przedterminowego wypowiedzenia Umowy przez Wynajmującego) znajdował będzie się w dobrym i nie pogorszonym stanie (z uwzględnieniem zwykłego zużycia będącego następstwem prawidłowego używania Przedmiotu Najmu), z zastrzeżeniem obowiązku Najemcy w postaci jego umycia i wyczyszczenia. Szczegółowy opis (wraz z graficzną instrukcją) wymaganego stanu Przedmiotu Najmu w dniu jego zwrotu znajduje się w wytycznych (dalej: „Wytyczne”), które wręcone zostaną Najemcy przez Dealera w trakcie zawierania Umowy. W każdym przypadku Najemca będzie odpowiadał za (i) całkowity koszt jego naprawy w sytuacji zwrotu uszkodzonego Przedmiotu Najmu, (ii) konieczność pokrycia kosztów związanych ze zmniejszeniem wartości Przedmiotu Najmu z uwagi na jego ponadnormatywne zużycie, (iii) używanie Przedmiotu Najmu w celach innych niż cele określone w Umowie (iv) wszelkie niezgodności odnotowane w stanie Przedmiotu Najmu, związane z dokonaną inspekcją Przedmiotu Najmu pod kątem wymogów wskazanych w Wytycznych. Z uwagi na powyższe, Najemca po zakończeniu Okresu Najmu, jak również odpowiednio w przypadku przedterminowego zakończenia Umowy przez Wynajmującego (niezależnie od obowiązku uiszczenia na rzecz Wynajmującego kwoty wyliczonej zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 7.3 OWN, tj. związanej z przedwczesnym zakończeniem Umowy) uiści dodatkowo na rzecz Wynajmującego opłatę w wysokości niezbędnej do pokrycia wszelkich szkód Wynajmującego związanych ze zwrotem Przedmiotu Najmu w stanie, którego rzeczywista wartość jest niższa w stosunku do wartości rynkowej, którą Przedmiot Najmu posiadałby w sytuacji używania go zgodnie z wymogami wskazanymi w Umowie oraz doręczonymi przez Dealera Wytycznymi („Opłata za Ponadnormatywne Zużycie Przedmiotu Najmu”). Wytyczne będą traktowane jako dokument, gdzie odnotowane zostaną wszelkie podstawy do naliczenia Opłaty za Ponadnormatywne Zużycie Przedmiotu Najmu. W przypadku kwestionowania stanowiska Wynajmującego, Strony do rozstrzygnięcia sporu na tle ustalenia rzeczywistej wartości Przedmiotu Najmu powołają niezależnego rzeczoznawcę. Odmowa powołania rzeczoznawcy w ciągu 5 dni od otrzymania propozycji Wynajmującego lub nie odniesienie się do propozycji powołania rzeczoznawcy ze strony Najemcy, będzie stanowiła akceptację stanowiska Wynajmującego.
- 8.4** Niezależnie od możliwości naliczenia Opłaty za Ponadnormatywne Zużycie Przedmiotu Najmu, Strony potwierdzają, że Raty Najmu zostały skalkulowane przy założeniu, że Najemca używając Przedmiotu Najmu nie przekroczy Całkowitego Limitu Motogodzin określonego w § 2.15 Umowy. W przypadku, w którym w dacie zakończenia Umowy (co zostanie potwierdzone stosownym protokołem), odnotowane zostanie przekroczenie Całkowitego Limitu Motogodzin, Najemca uiści na rzecz Wynajmującego Opłatę za Przekroczenie Limitu Motogodzin w kwocie wyliczonej zgodnie z § 2.16 Umowy, uwzględniając opłatę za każdą godzinę przekraczającą ustalony Całkowity Limit Motogodzin. Tym samym wskazana powyżej opłata obliczona zostanie poprzez pomnożenie liczby przekroczonych godzin ponad Całkowity Limit Motogodzin przez określoną w § 2.16 Umowy Opłatę za Przekroczenie Limitu Motogodzin. W przypadku wcześniejszego zakończenia Umowy, Opłata za Przekroczenie Limitu Motogodzin zostanie naliczona proporcjonalnie do czasu obowiązywania Umowy. Jednocześnie zastrzega się, że brak osiągnięcia przez Najemcę liczby motogodzin określonych w ramach Całkowitego Limitu Motogodzin nie spowoduje obniżenia Rat Najmu, jak również zaistnienia jakichkolwiek podstaw do żądania ich zwrotu przez Najemcę.
- 8.5** Prawa i obowiązki związane z naliczaniem dodatkowych opłat na podstawie § 8.3 oraz § 8.4 powyżej (Opłaty za Ponadnormatywne Zużycie Przedmiotu Najmu oraz Opłaty za Przekroczenie Limitu Motogodzin) mogą być cedowane (przeniesione) przez Wynajmującego na podmiot trzeci, w szczególności na Dostawcę (Dealera wykonującego obsługę serwisową), bez zgody Najemcy. Wówczas stosowne uprawnienia związane z dochodzeniem powyższych należności wykonywał będzie bezpośrednio wskazany przez Wynajmującego podmiot trzeci.
- 8.6** W przypadku nieprzestrzegania przez Najemcę postanowień § 8.2 oraz § 8.3, Wynajmujący będzie uprawniony do wejścia do pomieszczeń Najemcy i zajęcia Przedmiotu Najmu oraz podjęcia na koszt Najemcy wszelkich kroków mających na celu wyegzekwowanie zapłaty Rat Najmu i innych kwot należnych Wynajmującemu (niezależnie od ich tytułu prawnego), a Najemca niniejszym nieodwołalnie zgadza się na podjęcie takich kroków; powyższe kroki mogą zostać podjęte przez osoby trzecie zajmujące się profesjonalnie windykacją należności lub inne osoby trzecie wybrane przez Wynajmującego.
- 8.7** W sytuacji określonej w § 8.6 koszty związane z transportem i ubezpieczeniem Przedmiotu Najmu zostaną poniesione przez Najemcę. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Przedmiotu Najmu lub uszkodzenia innych przedmiotów przez Przedmiot Najmu będą ponoszone przez Najemcę do momentu zwrotu Przedmiotu Najmu.
- 8.8** Niezależnie od powyższych uprawnień Wynajmującego, w przypadku opóźnienia w zwrocie Przedmiotu Najmu Najemca zapłaci Raty Najmu za okres opóźnienia, a kwota Rat Najmu będzie równa miesięcznej Opłacie Najmu + 10% (dziesięć procent) za każdy rozpoczęty miesiąc opóźnienia.

§9 Postanowienia końcowe

- 9.1** Jakakolwiek odpowiedzialność Wynajmującego związana z wykonaniem niniejszej Umowy nie może przekroczyć sum faktycznie zapłaconych przez Najemcę z tytułu Umowy do dnia wystąpienia przez Najemcę z roszczeniem, w szczególności odpowiedzialność Wynajmującego nie obejmuje roszczeń o utracone korzyści, które Najemca mógłby uzyskać w przypadku prawidłowej realizacji Umowy.
- 9.2** Wszelkie zmiany i uzupełnienia wprowadzane do niniejszego dokumentu oraz Umowy zostaną dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.3** Niezależnie od wysokości zastrzeżonych Umową odszkodowań, kar umownych lub innego rodzaju opłat, Najemca jest zobowiązany do zapłaty pełnego odszkodowania przekraczającego wysokość tych odszkodowań, kar umownych lub opłat.
- 9.4** Wynajmujący będzie miał prawo do przeniesienia praw wynikających z Umowy na osoby trzecie bez zgody Najemcy. Najemca nie będzie mieć prawa do przeniesienia praw wynikających z Umowy na osoby trzecie bez zgody Wynajmującego.
- 9.5** Rozstrzyganie sporów powstałych w związku z Umową Strony poddają sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Wynajmującego (tj. sądowi w Warszawie).
- 9.6** O ile wyraźnie odmiennie nie zastrzeżono w niniejszych Ogólnych Warunkach Najmu, wszystkie oświadczenia każdej ze Stron wymagane na podstawie Umowy lub Ogólnych Warunków Najmu lub z nimi związane będą wysyłane listami poleconymi za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, przekazywane kurierem, bądź doręczane osobiście na adres do korespondencji danej strony określony w Umowie lub zawiadomieniu o zmianie tego adresu. Wyjątek stanowić będą faktury wystawiane przez Wynajmującego, które będą wysyłane listami zwykłymi. Oświadczenie przekazane kurierem lub osobiście będzie uznane za doręczone z chwilą doręczenia na wskazany powyżej adres. Odmowa przyjęcia pod tym adresem pisma zawierającego oświadczenie przekazywanego listem poleconym, przesyłką kurierską lub osobiście lub nie podjęcie pisma przez Stronę będącą adresatem w wyznaczonym przez pocztę terminie, mimo potwierdzonego przez pocztę złożenia awizo o przesyłce poleconej na wskazany powyżej adres, wywołuje skutki doręczenia. Wynajmujący pozostawia w swych aktach Umowy pismo ze skutkiem doręczenia z chwilą jego zwrotu do siedziby Wynajmującego, jeżeli Najemca lub Dealer nie zawiadomi Wynajmującego o zmianie swojego adresu i nazwiska (firmy), a wysłane kurierem lub pocztą lub przekazywane przez pracownika Wynajmującego oświadczenie wróci z adnotacją „adresat nieznan” lub temu podobną.
- 9.7** Najemca niniejszym wyraża zgodę, aby kopia Umowy wraz Ogólnymi Warunkami Najmu została przekazana Dealerowi.

§10 Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

- 10.1** Najemcy, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji, w przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Wynajmującego. Reklamacja może być złożona:
- w postaci papierowej: osobiście w centrali Wynajmującego albo nadana przesyłką pocztową, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, przesyłki powinny zostać nadane na adres: BNP Paribas Lease Group sp. z o.o., ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa;
 - ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii (22) 566 96 88 (opłata za połączenie wg cennika operatora), albo osobiście do protokołu w centrali Wynajmującego;
 - w postaci elektronicznej - poprzez przesłanie na adres Wynajmującego do doręczeń elektronicznych (tzw. eDoręczenie): AE:PL-58178-30210-AADWC-25 albo za pośrednictwem Portalu Klienta.
- 10.2** Po złożeniu przez Najemcę reklamacji, Wynajmujący rozpatruje ją i udziela Najemcy odpowiedzi:
- w postaci elektronicznej - na adres doręczeń elektronicznych (tzw. eDoręczenie) Wynajmującego, jeżeli reklamacja została złożona na adres doręczeń elektronicznych (tzw. eDoręczenie) Wynajmującego;
 - w postaci elektronicznej - na Portal Klienta, jeżeli reklamacja została złożona poprzez Portal Klienta;
 - w postaci papierowej - jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej;
 - w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Najemcy – jeżeli reklamacja została złożona ustnie.
- Odpowiedź może zostać udzielona także za pomocą innego środka komunikacji wskazanego przez Najemcę, tj. elektronicznie (poprzez Portal Klienta albo eDoręczenie), mailowo lub w postaci papierowej.
- 10.3** Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Wynajmującego następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Wynajmujący w informacji przekazywanej Najemcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który w

przypadku Wynajmujących będących osobami fizycznymi nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu odpowiedzi wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu

W imieniu Najemcy:

W imieniu Wynajmującego:
