

## Informacja dla Klientów dotycząca działań realizowanych w związku z wirusem Covid-19

Szanowni Państwo,

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie naszych Klientów, Partnerów oraz Pracowników, a także mając na uwadze zapewnienie sprawnej obsługi biznesowej BNP Paribas Leasing Solutions wdrożyło w ostatnich dniach procedury mające na celu zabezpieczenie nas przed ewentualnymi skutkami pandemii wywołanej wirusem COVID-19 (koronawirus).

Pragniemy Państwa zapewnić, iż w świetle sytuacji koronawirusa w Europie i na świecie Grupa BNP Paribas, w tym BNP Paribas Leasing Solutions, aktywnie monitoruje sytuację, a także podejmuje szczególne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ludzi, a także ciągłości działalności biznesowej. Wdrożyliśmy w życie rekomendacje i zalecenia Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) oraz działamy zgodnie z wytycznymi lokalnych władz na wszystkich rynkach, gdzie obecne są podmioty Grupy BNP Paribas.

Naszym priorytetem jest ochrona naszych Pracowników, ale także naszych Partnerów, Klientów i Dostawców poprzez zmniejszenie ryzyka zakażenia. Uruchomiliśmy plan, który zapewnia ciągłość działania. Jako odpowiedzialna firma w pierwszej kolejności wdrożyliśmy wszelkie niezbędne środki w zakresie podwyższonych standardów higieny w naszych biurach by zminimalizować ryzyko ewentualnych zagrożeń. Cyfryzacja naszych procesów, które podejmowaliśmy w ciągu ostatnich kilku lat, pozwala nam dziś zdalnie zarządzać większością naszych operacji biznesowych. Dlatego nasze zespoły są w pełni wyposażone, aby zagwarantować pełną ciągłość naszej działalności i zapewnić tę samą wysoką jakość usług.

Dbając o wspólne bezpieczeństwo i zdrowie, mając na uwadze okoliczności, które wymusiły na nas zmianę organizacji pracy, a co za tym idzie - adaptację do nowych warunków pracy, zalecamy korzystanie ze zdalnych kanałów dostępu do naszych usług w [Strefa obsługi klienta](#).

Jednocześnie informujemy, że - w związku z koniecznością podzielenia naszych Pracowników (w tym Zespołu Obsługi Klienta) w celu zapewnienia im bezpieczeństwa i ochronę zdrowia - w najbliższych tygodniach mogą występować utrudnienia z dostępnością infolinii. W przypadku nieudanej próby połączenia się z naszym konsultantem prosimy o kierowanie zapytań na nasz adres mailowy: [klient@corp.bnpparibas.com](mailto:klient@corp.bnpparibas.com)

Pragniemy zaznaczyć, że wszystkie kluczowe procesy, które mają wpływ na codzienną działalność biznesową i operacyjną BNP Paribas Leasing Solutions zostały zabezpieczone. Naszym priorytetem jest utrzymanie bieżącej obsługi naszych Klientów i Partnerów. Przepraszamy za niedogodności w przypadku utrudnionego kontaktu lub ewentualnych opóźnień w realizacji zadań. Liczymy na Państwa zrozumienie, jednocześnie zapewniając, iż dokładamy wszelkich starań, aby wysoki poziom naszych usług został zachowany.

Społeczne zaangażowanie Grupy BNP Paribas opiera się na działaniach odpowiedzialnych ekonomicznie w zakresie finansowania gospodarki w sposób etyczny, a również - poprzez pomaganie naszym Klientom w realizowaniu ich planów i projektów. Zdajemy sobie sprawę z trudnej sytuacji, której doświadcza obecnie wielu przedsiębiorców, dlatego też Zarząd BNP Paribas Leasing Solutions

w Polsce w chwili obecnej pracuje nad wprowadzeniem nadzwyczajnych rozwiązań, których celem będzie wsparcie naszych Klientów dotkniętych konsekwencjami związanymi z rozwijającą się epidemią.